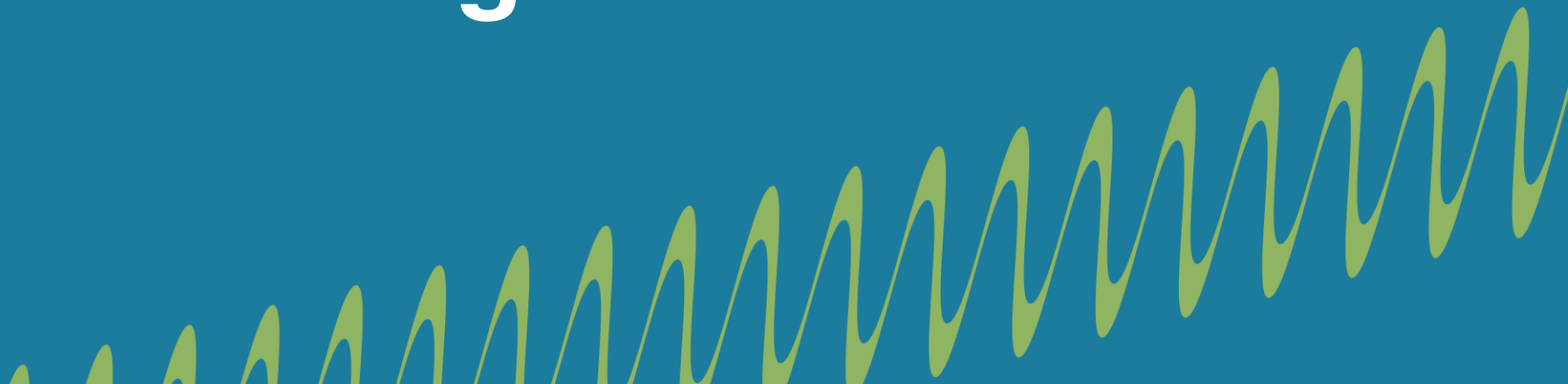


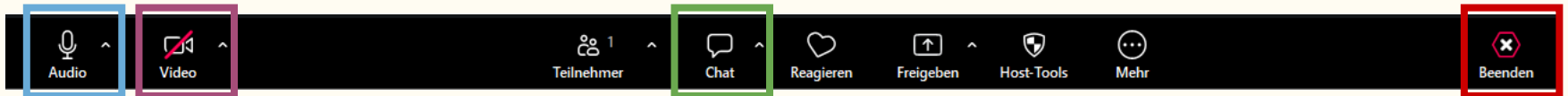
Herzlich Willkommen!

Plaudernetz Einstiegswebinar



Hinweise zur Bedienung von Zoom

- **Audio** bitte deaktiviert lassen
- **Video** gerne aktivieren
- Die **Chatfunktion** gerne jederzeit verwenden. Dazu einfach Text eingeben und mit “Enter” absenden
- Zum **Verlassen** des Webinars einfach “Beenden” auswählen



Das erwartet dich heute:

- Einstieg ins Plaudernetz
- Deine Rolle als Plauderpartner*in
- Gespräche führen
- Plaudernetz App & Web-Login
- Infos & Angebote
- Zeit für Fragen :)





Einstieg als Plauderpartner*in



Warum gibt es das Plaudernetz?

- **Einsamkeit & soziale Isolation** betrifft viele Menschen
- **Niederschwellige Hilfe** fehlt oft
- Ein Gespräch kann viel bewirken

→ Wir schaffen Verbindung zwischen Menschen – einfach übers Telefon



Das Plaudernetz in Zahlen



+77.000*

Gespräche
seit dem Start im April 2020

monatlich ~ **1.000-1.500**



~27

Minuten
dauern die Gespräche im
Durchschnitt



~4.100

Plauderpartner*innen in ganz
Österreich

Wer ruft beim Plaudernetz an?

Menschen, die:

- einfach über den *Alltag* plaudern
- eine *freundliche Stimme* hören möchten
- *Sorgen* oder *Ängste* teilen
- *psychische Probleme*, *schwierige Lebenssituationen* oder *Krisen* meistern

Wichtig:

- Themen oder Gesprächspartner*innen können herausfordernd sein, **du bist aber nicht alleine!**
- Beende Gespräche, wenn das Miteinander nicht passt!

Deine Rolle als Plauderpartner*in

1. **Plaudern** und **zuhören**
2. **Neugierde**, **Offenheit** & **Geduld**
3. **Plaudernetz-Regeln kennen**, einhalten & Regelverstöße an uns rückmelden
4. **Weiterverweisen** an professionelle Unterstützungsangebote, z.B. 142 (Telefonseelsorge)
5. **Selbstfürsorge**: Schau' auf dich und deine Grenzen & mach' Pausen!

Was gehört NICHT zu deiner Aufgabe?

- ✗ Probleme lösen
- ✗ Therapie oder Beratung bei schweren Krisen / Notfällen

Die Plaudernetz Regeln



Anonymität

Beim Plaudernetz werden keine persönlichen Daten getauscht.



Wertschätzender Umgang

Plaudernetz ist kein Ort für Streitgespräche, diskriminierende / sexistische Aussagen oder sexualisierte Gespräche.



Keine politische, missionarische oder kommerzielle Nutzung

Das Plaudernetz ist ausschließlich für private Gespräche gedacht.



Mindestalter

Anrufer*innen und Plauderpartner*innen müssen mind. 18 Jahre alt sein.

Die Plaudernetz Regeln

Was passiert, wenn die Regeln nicht eingehalten werden? 

- **Regeln gelten für beide Seiten**
- Anrufer*innen hören die Regeln via Tonband
- Plauderpartner*innen stimmen den Regeln im Zuge der Registrierung zu
- **Anrufer*innen und Plauderpartner*innen können von einer weiteren Teilnahme ausgeschlossen werden**

Gespräche führen & FAQ's



Gespräche annehmen

1. Plaudernetz-Nummer **05 1776 100** einspeichern
2. Erst **abheben** und dann auf die **#-Taste drücken** - sonst wird keine Verbindung hergestellt
3. Gespräche nur annehmen, wenn du Zeit & Energie hast



Fragen & Antworten

- **Entstehen beim Telefonieren im Plaudernetz Kosten?**

Für Plauderpartner*innen nicht.

Für Anrufer*innen ist es abhängig vom jeweiligen Mobilfunk- oder Festnetzvertrag. Anrufe zu 05-Nummern sind im Normalfall in den Freiminuten enthalten. Es entstehen keine Zusatzkosten.

- **Gibt es eine Mindestanzahl an Gesprächen, die ich annehmen muss?**

Nein. Wichtig: Plauderzeiten in der App deaktivieren!

Fragen & Antworten

- **Warum brechen Gespräche manchmal ab?**

Automatisches Ende nach 2h, Verbindungsprobleme, schlechter Empfang, etc.
Grüß-SMS kann über uns verschickt werden :)

- **Warum läutet es manchmal nur ganz kurz?**

Ein Anruf im Plaudernetz wird zugleich an mehrere Plauderpartner*innen zugestellt. Wer zuerst abhebt, bekommt das Gespräch.

- **Warum kommen Anrufer*innen im Plaudernetz manchmal nicht durch?**

Nicht alle Plauderpartner*innen sind immer aktiv. Wichtig: Plauderzeiten in App oder über Web-Login steuern.

Plaudernetz App & Web-Login



Was kann die App?

01

Plauderzeiten

- Verfügbarkeit einstellen + jederzeit anpassen
- Spontan plaudern: AN/AUS
- Ruhemodus aktivieren

02

Info & Hilfe

- Kontakt zum Team
- Häufig gestellte Fragen
- Tipps für Gespräche

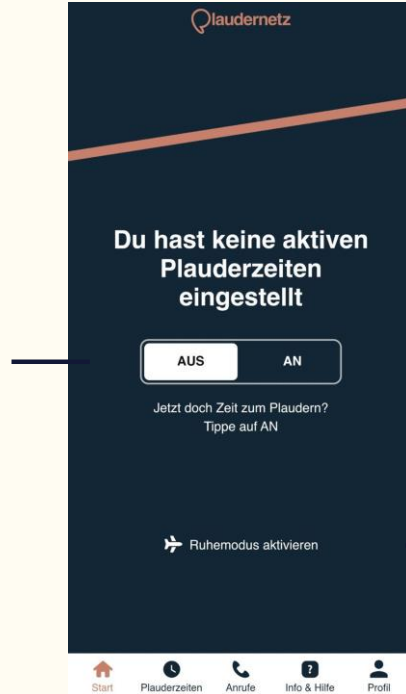
03

Deine Anrufe

- Übersicht zur Anzahl an geplauderten Stunden und angenommenen Anrufen
- Rückmeldung zu einem Gespräch

Spontan plaudern oder Ruhemodus einstellen

Spontan plaudern:
Wenn du *jetzt* Zeit hast, kannst du innerhalb der Öffnungszeiten (10-22 Uhr) hier auf **AN** drücken, um Anrufe zu erhalten (auch wenn du keine aktiven Plauderzeiten eingestellt hast)



Pause vom Plaudern:
Du kannst den **Ruhemodus** unbegrenzt oder bis zu einem bestimmten Datum aktivieren

Deine Verfügbarkeiten einstellen

Deine Plauderzeiten

Mo Di Mi **Do** Fr Sa So

Gesamter Donnerstag

Donnerstag 10:00 - 11:00

Donnerstag 11:00 - 12:00

Donnerstag 12:00 - 13:00

Donnerstag 13:00 - 14:00

Donnerstag 14:00 - 15:00

Donnerstag 15:00 - 16:00

Donnerstag 16:00 - 17:00

Donnerstag 17:00 - 18:00

Donnerstag 18:00 - 19:00

Donnerstag 19:00 - 20:00

Donnerstag 20:00 - 21:00

Donnerstag 21:00 - 22:00

Start **Plauderzeiten** Anrufe Info & Hilfe Profil

Deine Plauderzeiten

Mo Di Mi **Do** Fr Sa So

Gesamter Donnerstag

Donnerstag 10:00 - 11:00

Donnerstag 11:00 - 12:00

Donnerstag 12:00 - 13:00

Donnerstag 13:00 - 14:00

Donnerstag 14:00 - 15:00

Donnerstag 15:00 - 16:00

Donnerstag 16:00 - 17:00

Donnerstag 17:00 - 18:00

Donnerstag 18:00 - 19:00

Donnerstag 19:00 - 20:00

Donnerstag 20:00 - 21:00

Donnerstag 21:00 - 22:00

Start Plauderzeiten Anrufe Info & Hilfe Profil

einzelne
Stunden
aktivieren

Deine Plauderzeiten

Mo Di Mi **Do** Fr Sa So

Gesamter Donnerstag

Donnerstag 10:00 - 11:00

Donnerstag 11:00 - 12:00

Donnerstag 12:00 - 13:00

Donnerstag 13:00 - 14:00

Donnerstag 14:00 - 15:00

Donnerstag 15:00 - 16:00

Donnerstag 16:00 - 17:00

Donnerstag 17:00 - 18:00

Donnerstag 18:00 - 19:00

Donnerstag 19:00 - 20:00

Donnerstag 20:00 - 21:00

Donnerstag 21:00 - 22:00

Start Plauderzeiten Anrufe Info & Hilfe Profil

den ganzen
Tag aktivieren

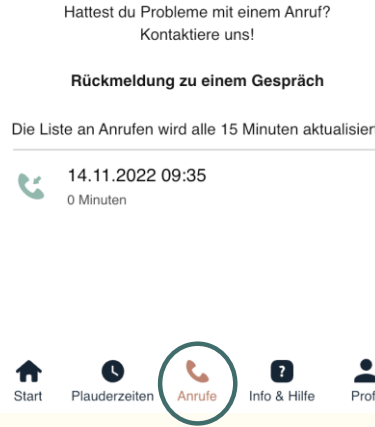
Deine Anrufe

Deine
angenommenen
Anrufe



Deine
Plauderstunden

Liste an
angenommenen
Anrufen



Team
Plaudernetz
kontaktieren



Web-Login auf www.plaudernetz.at



The screenshot shows the top navigation bar of the website. The navigation menu includes the following items: [Startseite](#), [Über Plaudernetz](#), [Plauderpartner*in werden](#), [Service](#), [Kontakt](#), [Login](#), and [Jetzt anrufen](#). The [Login](#) button is highlighted with a green circle. The main content area features a dark blue background with a white wavy line on the left. The text reads: **Einfach mit anderen Menschen plaudern.** Below this text is a speech bubble containing a telephone icon and the phone number **05 1776 100**. The text inside the speech bubble reads: **Gutes Gespräch, gutes Gefühl!** In the bottom right corner, it says: **Eine Initiative der Caritas** gemeinsam mit Magenta.

Infos & Angebote



Wo findest du Infos?

Website

- www.plaudernetz.at
- **FAQ's**
- **eLearning**
- **Termine & News**
- **Download-Bereich:** Wichtige Telefonnummern & Stellen, Gesprächsleitfaden, Weiterbildungsinhalte, etc.

Online-Veranstaltungen



Plaudernetz Cafe

- **Lockerer Austausch** unter Plauderpartner*innen
- Dauer: 60 Minuten
- Einmal im Monat



Themen-Webinare

- **Fachvorträge** und **Workshops**
- Dauer: 90 Minuten
- Einmal im Quartal

Newsletter

- Mitte des Monats 
- **Neues** aus dem Projekt / wichtige **Updates**
- **Weiterbildung** zu spannenden Themen, z.B. zum Aktiven Zuhören, Umgang mit herausfordernden Gesprächen
- **Nachlesen** zu Vorträgen & Workshops

Antworten auf eure Fragen

Hallo Martin!


Vor kurzem haben wir dich und rund 4.000 andere Plauderpartner*innen nach eurer Meinung zum Plaudernetz gefragt. Ihr habt uns viele **spannende Rückmeldungen** gegeben – **dafür möchten wir uns ganz herzlich bedanken!** Euer Feedback hilft uns dabei, das Plaudernetz laufend weiterzuentwickeln und noch besser auf eure Wünsche und Anregungen einzugehen.

Beim Durchsehen eurer Antworten sind einige Themen besonders oft aufgekommen. In diesem Newsletter möchten wir auf die meistgestellten Fragen eingehen:

Herausfordernde Gespräche – was tun?

Viele von euch haben berichtet, dass manche Gespräche oder Gesprächspartner*innen herausfordernd sein können. Beim Plaudernetz melden sich Menschen mit sehr unterschiedlichen Lebensgeschichten – manchmal auch mit belastenden Erfahrungen.

Einladungen zu (Online-)Veranstaltungen

- Immer am **Ende des Monats** für das **Folgemonat** 
- Anmeldung unter **“Jetzt anmelden!”**
- **Erinnerungsmail** mit Zoom-Link einen Tag im Voraus



Veranstaltungen im März

Hallo Istvan!

Im März kannst du an folgenden (Online-)Veranstaltungen teilnehmen:

Einstiegswebinar am 04.03. via zoom 
(16.00-16.30)

Wir versorgen dich mit den wichtigsten Informationen rund um dein freiwilliges Engagement - perfekt für alle, die sich vor kurzem registriert haben!

Plaudernetz Cafe am 24.03. via zoom 
(17.00-18.00)

Hier kannst du dich über Plaudernetz-Ergebnisse austauschen, Fragen stellen und ganz entspannt andere Plauderpartner*innen kennenlernen.

Du möchtest an einer oder mehreren Veranstaltungen teilnehmen? Dann kannst du dich...

Jetzt anmelden!

Wir freuen uns, wenn du dabei bist!

Danke für dein Engagement!

So erreichst du uns:

hallo@plaudernetz.at

