

App / Web Login für Plauderpartner*innen

Inhaltsverzeichnis

01 Was ist neu? Vorteile der App / Web Login S. 03



Plaudernetz App

Download, Einstieg, Verfügbarkeiten einstellen S. 04-11

03

Web Login

Verfügbarkeiten ohne App einstellen

S. 12

Was ist neu? Welche Vorteile bietet die App bzw. der Web Login?



- Verfügbarkeit einstellen
 (Anpassungen jederzeit möglich)
- Spontan plaudern: AN/AUS
- Ruhemodus aktivieren

- Kontakt zum Team
- Häufig gestellte Fragen
- Tipps für Gespräche
- etc.

- Liste an angenommene Anrufen
- Übersicht zur Anzahl an geplauderten Stunden und angenommenen Anrufen
- Rückmeldung zu einem Gespräch

Download der App

- 1. App Store / Google Play Store besuchen
- 2. Suche "Plaudernetz" eintippen
- 3. dann auf "Installieren" klicken



App Store (iOS, Apple)





Starten der App + Anmelden



- 1. App öffnen
- 2. Mit Deiner Telefonnummer registrieren
- 3. Datenschutzbestimmungen akzeptieren
- 4. Auf Anmelden klicken
- 5. Du bekommst eine SMS
- 6. Code aus SMS eingeben
- 7. Anmelden*

* Sobald Du bei der App angemeldet bist, funktioniert die telefonische An-/Abmeldung via Aktivierungsnummer (05 1776 199) nicht mehr! In der App kannst du deine Abwesenheit (Ruhemodus) festlegen.

Startseite der App - Spontan plaudern oder Ruhemodus einstellen



Verfügbarkeiten einstellen

Deine Plauderzeiten					
Mo Di Mi Do	Fr Sa So				
Gesamter Donnerstag					
Donnerstag 10:00 - 11:00					
Donnerstag 11:00 - 12:00					
Donnerstag 12:00 - 13:00					
Donnerstag 13:00 - 14:00					
Donnerstag 14:00 - 15:00					
Donnerstag 15:00 - 16:00					
Donnerstag 16:00 - 17:00					
Donnerstag 17:00 - 18:00					
Donnerstag 18:00 - 19:00					
Donnerstag 19:00 - 20:00					
Donnerstag 20:00 - 21:00					
Donnerstag 21:00 - 22:00					
Start Plauderzeiten Anrufe	Info & Hilfe Profil				

Deine Plauderzeiten Di Mi Do Fr Sa So Мо Gesamter Donnerstag Donnerstag 10:00 - 11:00 Donnerstag 11:00 - 12:00 Donnerstag 12:00 - 13:00 Donnerstag 13:00 - 14:00 Donnerstag 14:00 - 15:00 Donnerstag 15:00 - 16:00 Donnerstag 16:00 - 17:00 Donnerstag 17:00 - 18:00 Donnerstag 18:00 - 19:00 Donnerstag 19:00 - 20:00 Donnerstag 20:00 - 21:00 Donnerstag 21:00 - 22:00 C ? Ă Start Plauderzeiten Anrufe Info & Hilfe Profil

einzelne

Stunden

Deine Plauderzeiten Mo Di Mi Do Fr Sa So den ganzen Tag Gesamter Donnerstag aktivieren Donnerstag 10:00 - 11:00 aktivieren Donnerstag 11:00 - 12:00 Donnerstag 12:00 - 13:00 Donnerstag 13:00 - 14:00 Donnerstag 14:00 - 15:00 Donnerstag 15:00 - 16:00 Donnerstag 16:00 - 17:00 Donnerstag 17:00 - 18:00 Donnerstag 18:00 - 19:00 Donnerstag 19:00 - 20:00 Donnerstag 20:00 - 21:00 Donnerstag 21:00 - 22:00 ٢. ? 11 ě Start Plauderzeiten Anrufe Info & Hilfe Profil

Startseite - Sichtbarkeit der Plauderzeiten



Deine Anrufe



09

Info & Hilfe



Dein Profil



Abmelden:

Wenn du dich von der App abmeldest, werden deine **Plauderzeiten deaktiviert** und du bekommst keine Anrufe mehr zugestellt



Plaudernetz Web Login

Die Alternative zur App

Mit dem **Web Login** kannst du alle Vorteile der App nutzen <u>ohne die</u> <u>Plaudernetz App</u> herunterzuladen:

- Plauderzeiten einstellen und verwalten
- Ruhemodus aktivieren
- Übersicht über Anrufe
- Rückmeldungen zu Gesprächen
- uvm.



Jetzt als Plauderpartner*in registrieren

Anmelden

- 1. Besuche https://mein.plaudernetz.at/login
- 2. Tippe deine registrierte Telefonnummer ein
- 3. Akzeptiere die Datenschutzbestimmungen
- 4. Klicke auf Anmelden



Aktivierungscode eingeben

- 1. Du bekommst einen **6-stelligen Zahlencode** per SMS auf dein Handy geschickt. Tippe diesen Code ein.
- 2. Klicke auf Anmelden*



Qlauder	netz
Bitte gib Aktivierungscoo wir dir per SMS haben	den de ein, den gesendet
Code	
Anmelden	senden

Telefonnummer ändern

Startseite



Hallo Magdalena!

Schön, dass du dabei bist.

Abmelden 🕞







Qlaudernetz Willkommen Plauderzeiten Anrufe	Profil		Abmelden [
	Kontaktiere uns	 Team Plaudernetz kontaktieren	
Fragen zum Plaudernetz	Häufig gestellte Fragen		
	Nutzungsbedingungen & Spielregeln	Tipps, wichtige	
	Tipps für Gespräche	Hotlines, Leitfaden für schwierige	
	Über Plaudernetz ->	Gespräche etc.	
	Datenschutz ->		
	Impressum ->		

18

Profil

Qlaudernetz Willkommen Plauderzeiten Anrufe Info & Hilfe Profil

Magdalena

+436764 Telefonnummer

magdalena

E-Mail-Adresse

Abmelden:

Wenn du dich vom Web Login abmeldest, bleiben deine Plauderzeiten weiterhin aktiv und du erhältst Anrufe zugestellt

Du hast noch Fragen zur App oder zum Web Login?

• Wie kann ich meine Plauderzeiten einstellen?

Unter dem Reiter Plauderzeiten stellst du für jeden Tag der Woche die Zeiten ein, an denen du prinzipiell Anrufe entgegennehmen möchtest.

• Wozu gibt es auf der Startseite der App den AN/AUS Schalter?

Wenn du spontan erreichbar sein willst, stelle den Schalter auf AN. Wenn du doch nicht erreichbar bist, stelle den Schalter auf AUS. Deine eingestellten Plauderzeiten verändern sich durch den AN/AUS Schalter nicht. Wie kann ich eine Plaudernetz-Pause machen?

Wenn du länger als einen Tag Pause machen willst, kannst du entweder deine Plauderzeiten deaktivieren, den AN/AUS Schalter nutzen oder unseren Ruhemodus aktivieren. Den Ruhemodus findest du in der App unter dem Reiter Start.

Warum kann ich mich unter 05 1776 199 nicht mehr an- und abmelden?

Du kannst deine Verfügbarkeit komplett in der App oder im Web Login steuern. Sowohl das Einstellen der Zeiten als auch das An-/Abmelden ist hier möglich. Die Aktivierungsnummer ist nur für jene Plauderpartner*innen gedacht, die die App oder den Web Login nicht nutzen.

Du hast keine passende Antwort gefunden?

Schreib' uns eine Nachricht mit dem Betreff "Frage App / Web Login" an: plaudernetz@fuereinand.at